

# Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit einer über 125-jährigen Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Wir bieten unseren mehr als 169.000 Versicherten bundesweit starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service. Wollen Sie mit uns wachsen? Dann kommen Sie zur Salus BKK!

Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Kundenberater (m/w/d) für den Bereich Pflegeversicherung

Einsatzort: Neu-Isenburg  
in Vollzeit (36,0 Stunden)

### Ihre Aufgabe

- telefonische Beratung und Information von Versicherten, pflegenden Angehörigen und Leistungserbringern zu allen Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung
- fristgerechte Bearbeitung aller eingehenden Anträge aus dem Leistungsbereich der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Auswertung und Bearbeitung von medizinischen Gutachten zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit
- Bearbeitung von Beschwerden und Widersprüchen zu allen Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit und Einhaltung der Standards zur Bearbeitungs- und Servicequalität

### Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im System der Sozialversicherung oder in der Verwaltung einer Pflegeeinrichtung
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im Leistungsrecht der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Sie sind kommunikationsstark in Wort und Schrift und haben Spaß am Umgang mit Menschen, Leistungserbringern und Behörden
- Sie sind zuverlässig und kundenorientiert und arbeiten sorgfältig, eigenverantwortlich und zielorientiert

# Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert



## Wir bieten:

- 36-Stunden-Woche / optional 4-Tage-Woche
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeitregelung von 6:00 bis 19:00 Uhr)
- Mobiles Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gutes Betriebsklima

Wenn Sie die Stellenausschreibung anspricht, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte **bis zum 15.10.2023** an:

Salus BKK  
Vorständin, Frau Ute Schrader  
Siemensstraße 5 a  
63263 Neu-Isenburg  
Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98  
E-Mail: [ute.schrader@salus-bkk.de](mailto:ute.schrader@salus-bkk.de)